

Sisällys

Esipuhe	7
Johdanto	11
1 Työskentelyä tukeva johtaminen	23
Keskusteleva johtaminen	24
Toiminnan ohjaaminen organisaation perustehtävään	28
Innovatiivisuuden ja jatkuvan oppimisen vaaliminen	33
2 Työyhteisön ihmissuhteet ja ilmapiiri	45
Luottamus ja avoimuus	45
Tunteet	50
Ihmissuhteiden ja ilmapiirin kehittäminen	52
3 Henkilöstön osaaminen	57
Rekrytointi ja työhönotto	58
Perehdyttäminen ja työnopastus	63
Työssä oppiminen	67
Henkilöstön kehittäminen	71
Työyhteisön kehittäminen	74
4 Työn sisältö	79
Mielekkään työn merkitys	79
Työn sisältöä voi kehittää	81
5 Ihmisen omat elämäntavat	85
Ihminen on kokonaisuus	85
Liikunta	88
Työ ja perhe-elämä	91

6	Keskustelevan ja voimavaroja antavan esimiestyön keinoja	95
	Kehityskeskustelut	95
	Palaverit	102
	Työryhmätyöskentelyn kehittäminen	106
	Ristiriitojen käsittely	111
	Luova ongelmanratkaisu	116
	Konferenssimenetelmä työyhteisön kehittämisen välineenä	120
	Työsuojelu ja työterveyshuolto esimiestyön tukena	121
7	Työhyvinvointia tukeva johtaminen	139
	Yhteiset tarinat	139
	Arvostus ja unelmat	143
	Kannustaminen	149
	Lopuksi	161
	Suosittelavaa luettavaa	171